

# ALLMÄNA VILKOR FÖR FASTIGHETSTVÄTTARNA AB

## 1. TILLÄMPNINGSSOMRÅDE

Dessa allmänna villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Fastighetstvättarna AB ("Leverantören") och kund ("Beställaren").

Villkoren gäller för samtliga tjänster som Leverantören tillhandahåller, inklusive men inte begränsat till fasadtvätt, taktvätt, takmålning, takbehandling och rörspolning.

Genom att acceptera offert, bokning eller beställa en tjänst från Leverantören anses Beställaren ha tagit del av och accepterat dessa villkor.

## 2. BOKNING OCH UPPGIFTER FRÅ BESTÄLLAREN

Beställaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas vid bokning är korrekta och fullständiga, inklusive uppgifter om fastighetens storlek, skick och tillgänglighet.

Om de faktiska förhållandena avviker från vad som uppgivits vid bokningen och detta medför merarbete eller ökade kostnader, har Leverantören rätt att justera priset i motsvarande mån.

## 3. VATTEN, EL OCH FÖRBEREDELSE

Beställaren ansvarar för att vatten och el finns tillgängligt i tillräcklig omfattning för arbetets utförande.

Om vatten eller el saknas eller inte är tillräckligt tillgängligt har Leverantören rätt att debitera Beställaren för den extra tid och de kostnader som uppstår, inklusive externa lösningar såsom vattentank eller annan utrustning.

Vid förseningar till följd av bristande tillgång till vatten eller el har Leverantören rätt att debitera beställaren för tiden som Leverantören inte kan utföra arbete i väntan på åtgärdandet.

## 4. TILLTRÄDE TILL FASTIGHETEN

Beställaren ansvarar för att Leverantören ges tillträde till fastigheten vid avtalad tidpunkt.

Om arbetet inte kan utföras på grund av att tillträde saknas eller andra omständigheter hänförliga till Beställaren föreligger, har Leverantören rätt att debitera enligt bokad tjänst eller enligt avbokningsvillkoren nedan.

## 5. FASTIGHETENS SKICK

Leverantören ansvarar inte för skador som uppstår på grund av befintliga brister i fastighetens skick, såsom otätheter, sprickor, åldrande material, eller andra förhållanden utanför Leverantörens kontroll.

Det åligger Beställaren att säkerställa att fastigheten är i sådant skick att arbetet kan utföras utan risk för skador.

## 6. RISKER VID RENGÖRING OCH BEHANDLING

Beställaren är införstådd med att rengöring av fasader, tak och andra byggnadsdelar kan medföra att löst sittande färg, puts, beläggningar eller andra material lossnar.

Sådana effekter kan uppstå även vid fackmässigt utfört arbete och utgör inte fel i tjänsten. Leverantören ansvarar därför inte för färgsläpp, lossnande puts, beläggningar eller liknande effekter som beror på byggnadens skick, materialets ålder, tidigare behandlingar eller normalt slitage.

Beställaren ansvarar för att byggnadens ytskikt är i sådant skick att rengöring kan utföras utan risk för skador.

## 7. LÖSÖRE OCH OMRÅDET RUNT FASTIGHETEN

Beställaren ska före arbetets utförande flytta bort lösöre såsom utomhusmöbler, grillar, textilier, fordon och andra föremål som kan skadas vid arbetets utförande.

Leverantören ansvarar inte för skador på kvarlämnat lösöre, växlighet eller ytor i direkt anslutning till arbetsområdet.

Detta gäller även föremål placerade inom spridningsområdet för vatten, kemikalier eller färg.

## 8. GARANTI OCH REKLAMATION

Leverantören lämnar inga garantier avseende fullständigt resultat eller bestående effekt, exempelvis spindelfrihet, påväxtfrihet eller färgbeständighet.

Resultatet kan påverkas av faktorer utanför Leverantörens kontroll såsom väder, fukt, miljöpåverkan, materialets ålder eller tidigare behandlingar.

Eventuell reklamation ska ske skriftligen utan oskäligt dröjsmål och senast 8 dagar från det att tjänsten avslutats. Efter denna tid anses tjänsten accepterad.

## 9. BETALNINGSVILKOR

Betalning ska ske senast det förfalldatum som anges på fakturan. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Beställaren äger inte rätt att hålla inne betalning på grund av reklamation som avser mindre delar av arbetet. Tvist om viss del av utfört arbete befriar ej från skyldigheten att betala resterande faktura.

## 10. ÅNGERRÄTT

### *Konsument*

Fastighetstvättarna tillämpar bestämmelserna om ångerrätt enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Konsument har som huvudregel rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att avtalet ingicks.

Ångerrätten gäller dock inte i följande fall:

- tjänster som ska utföras vid en bestämd dag eller inom en bestämd tidsperiod
- kundanpassade tjänster där planering, metodval eller resursbokning har genomförts
- när kunden begärt att arbetet ska påbörjas inom ångerfristen

### *Företag*

För företag gäller ingen ångerrätt.

## 11. AVBOKNING

### *Konsument*

Avbokning av beställd tjänst ska ske skriftligen. Vid avbokning har Leverantören rätt till ersättning för kostnader som uppkommit till följd av bokningen och som inte rimligen kan undvikas.

Avbokning senare än 14 dagar före planerad start eller om arbetet inte kan utföras på grund av omständigheter hänförliga till Beställaren debiteras beställaren 100 % av avtalat pris eller enligt överenskommelse.

Leverantören ska i möjligaste mån erbjuda ombokning av tjänsten.

### *Företag*

Avbokning ska ske skriftligen och ersättning utgår enligt ovan.

## 12. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören ansvarar inte för indirekta skador, utebliven vinst, stillestånd eller följdskador.

Eventuellt skadestånd är alltid begränsat till ett belopp motsvarande den avtalade ersättningen för tjänsten.

Leverantören är inte ansvarig för skador som uppstår till följd av att Beställaren inte följt dessa villkor.

## 13. TVIST

Tvist mellan parterna ska i första hand lösas genom förhandling.

Om parterna inte kan nå en överenskommelse ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

## BEKRÄFTELSE

Genom att acceptera offert från Fastighetstvättarna AB via e-post, telefon, digitalt offertverktyg eller annan överkommen kommunikation bekräftar Beställaren att denne tagit del av och accepterat dessa villkor.